

Handleiding

Contents

Login	
Functionaliteiten voor de administrator :	6
Geld overboeken	6
Verzoek om geld	7
Geld storten	7
Betaalkaarten Mastercard Viva Wallet :	
Viva Wallet laat toe om geld terug te verdienen :	
Hoe een MasterCard gebruiken en aanvragen bij Viva Wallet	9
Menus in Viva Wallet (viva.com) :	
Dashboard	
Accounts	
Kaarten	
Door op Gegevens te klikken :	
Hoe geld op de rekening zetten ?	
Wat te doen in geval van diefstal van de kaart ?	
Verkoop	
Verkooptransacties	
Fysieke betalingen	
Kaart Terminals	
Online Betalingen	
Betaalnotificaties	
Betaalnotificaties – Verzoek om Geld	
Maak een verzoek om geld, 100% veilig, 3D secure	
Virtuele Terminal	
Betaling op afstand : Mail Order Telephone Order	27
Rapporten	
MAANDELIJKS FINANCIEL OVERZICHT	
CODA Files	



Business Card Extrait
Maandelijks Rekenignafschrift
Kaartuitgaven
MT940- Bestanden
Dagelijkse Verkoop Export
Andere punten
Begunstigden
Instellingen
Producten
Gebruikers
API Toegang
Tarieven
Abonnementsplannen
Adressen
Chat met ons
Hoe een nieuwe Terminal activeren
Nieuwe Terminal / Update door support44
FAQ Viva Wallet
Hoe gebruik je deze handleiding ?
Waar bestel ik papierrollen voor de terminal ?
Fraude : Hoe vermindert U het risico ?
Hoe selecteer ik het type kredietkaart ?
Viva Wallet Support
https://help.vivawallet.com/nl/47



Login

Vergeet niet na te kijken of je de recentste versie van dit handboek aan het bekijken bent: https://www.travel-safe.be/images/pdf/nl/vivawallet/manuel-vw-nl.pdf https://www.vivawallet.com/be_nl

of

https://www.viva.com/nl-be

Klik op Log in

Ŵ viva.com	Producten	Bedrijven die we ondersteuner	Partneroplossingen	Hulpmiddelen	Tarieven	Over	Account aanmaken	g in
W Verbii +32 Telef Wachtwoord Onthoud mij	Velkom terug nden met Viva.com oonnummer	NL ©	Vervolgens moet selecteren of invo	u uw telefo beren	oonnumm	er en w	achtwoord	
	Log In							

Omdat dit een beveiligd systeem is, is dubbele authenticatie verplicht. Naast het wachtwoord wordt een bevestiging gevraagd





Je kunt ook een andere methode kiezen dan de app,

	NL
W	
Inlogverzoek goedkeuren	
Open de app om deze actie goed te keuren.	
Time-out in 00:29	
Zorg ervoor dat de viva.com-app up- to-date is (v1.28 of hoger)	
Als de app niet beschikbaar is, kunt u een andere methode gebruiken	

Als u de APP Viva Wallet niet geïnstalleerd hebt, kun je een andere methode kiezen. Klik op de blauwe tekst "gebruik een andere methode".

Vervolgens kunt u SMS-authenticatie selecteren.





Blijf ingelogd

Voor veiligheidsredenen, wordt de toegang onderbroken nà 4 min:49 sec. Nu wordt op het scherm echter de mogelijkheid getoond om makkelijk te verlengen.





₩ viva.com	
Selecteer profiel	
VIVA.COM	
TRAVELSAFE SPRL Boulevard de la Cense 47	
KIEZEN	
+	
Maak een merchant account aan	

Altijd de naam van uw bedrijf kiezen en vooral niet klikken op 'Maak een merchant account aan'

Applicatie op de computer :





Functionaliteiten voor de administrator :

Geld overboeken

Van de Viva Wallet rekening naar uw klassieke bankrekening

Geld overboeken > Verzoek om ge	Id 🔶 Geld storten 🕑
Geld overboeken	
^{tot 2} werkdagen Naar bankrekening >	DIRECT / GRATIS Tussen mijn Accounts

Als u nog geen Begunstigde (uw	Naar bankrekening								
klassieke	In rekening te brengen account		Begunstigde						
aangemaakt	Primary (4.306,85 EUR)	\$	Begunstigde zoeken	•	+ Begunstigde toevoegen				
hebt kan u dat	Overboekingsbedrag								
hier doen :	0	€							
	Beschrijving								
	Verzonden vanuit viva.com								
					ANNULEREN				

Tijdens het proces heb u de mogelijkheid op het einde om een onmiddellijke overschrijving te doen (aan 0,80€) of een klassieke overschrijving inbegrepen in uw tariefplan (1 tot 2 dagen).

Afhankelijk van het financieel plan dat u toegewezen is, hebt u het recht op een aantal maandelijkse uitgaande overboekingen, inbegrepen in uw maandelijks forfait. Zie FAQ, u kan dit overigens vragen om aan te passen. Elke bijkomende uitgaande overboeking naar uw klassieke rekening zal aangerekend worden aan 0,25€



Verzoek om geld

Verzoek om geld ↓

Zie onder, bij Functionaliteiten voor de verkoper.

Geld storten

In het geval dat u geld wil storten op uw IBAN rekening bij Viva Wallet, zie hier voor uw rekeningnummer.

U kan dit enkel nog gebruiken, indien u een betalende GR-IBAN genomen hebt bij Viva Wallet. Op 3 juli 2024 bedraagt de kostprijs maandelijks 10€ voor alle activiteiten (overschrijvingen ontvangen of uitvoeren, CODA-bestanden).

Opgelet: voor de accounts van vóór 1 juli is de "BE" vervangen door "GR"

ield overboeken 🔊 Verzoek om geld ↓	Geld storten
Bankoverboeking	
Selecteer naar welk account geld moet worden gestort Primary (4.306,85 EUR)	¢
Begunstigde naam TRAVELSAFE SPRL Rekeningnummer 928096985154	Het duurt 1-2 werkdagen voordat uw transactie is verwerkt. Dit account ondersteunt betalingen in EUR via SEPA



Betaalkaarten Mastercard Viva Wallet :

Viva Wallet laat toe om geld terug te verdienen :



Principe : voorbeeld = u ontvangt 5000€ met een privé kaart en u verliest 1% = 4950€ dat op uw Viva Wallet rekening zal komen.

U betaalt een leverancier (Disney of andere) met de Mastercard Viva Wallet (in plaats van met uw klassieke kredietkaart) en de leverancier (Disney of andere) betaalt dan 1,23%.

Er draait een algoritme bij Viva Wallet dat zal zien -1 voor u en +1,23% voor Viva Wallet. Uw 1% zal terugbetaald worden. (Details kunnen teruggevonden worden in RAPPORTEN > MAANDELIJKS FINANCIEEL OVERZICHT). Dit wordt Cashback genoemd.

Er is geen Cashback voor ontvangsten gedaan met een Business kredietkaart, noch voor ontvangsten met Bancontact.

Op het DASHBOARD, is het voor de administrator zichtbaar hoeveel cashback reeds verdiend is.





Hoe een MasterCard gebruiken en aanvragen bij Viva Wallet

KAART AANMAKENDe knop 'kaart aanmaken' is enkel om een kaartaan te maken voor de administrator van de account Viva Wallet.

Er kan een fysieke kaart aangemaakt worden (die kan immers ook digitaal gebruikt worden).

Viva Wallet raadt aan om een digitale kaart aan te maken, die ook kan geconfigureerd worden in Apple Pay of Google Pay, zodat u toch aan een terminal contacloos kan betalen bij een winkel/leverancier. De digitale kaart is gratis.
 Elke fysieke viva.com debetkaart zal maandelijks aangerekend worden tegen 2,99€.
 Opgelet, de digitale kaart moet besteld worden door de bediende zelf. Geen zorg, het is nog altijd de administrator (of diegene die deze rol gekregen heeft) die geld zal moeten zetten op de kaart.

De naam van de administrator wordt getoond by default voor een fysieke kaart, het is mogelijk om iets anders te gebruiken.

Voeg een adres toe voor de levering. Opgelet, Google Maps gebruikt standaard de postcode niet. Dit moet dus geforceerd worden door een komma in te voeren achter het straatnummer en dan kan de postcode ingevoerd worden.

Klik op 'BESTELLEN'

Voeg het telefoonnummer toe waar u bereikbaar bent, voor het geval er een vraag is voor de levering door UPS. Voeg eveneens uw e-mail toe. Klik opnieuw op BESTELLEN.

1 Employee Cards

NIEUWE BESTELLEN

De zwarte knop met witte tekst NIEUWE BESTELLEN is voor een employee (gebruiker) kaart.

Als u er nog geen besteld hebt voordien, zal er vermeld staan dat u nog geen Employee kaarten hebt. Er moeten dan eerst gebruikers aangemaakt worden. (INSTELLINGEN > GEBRUIKERS).

Kies een gebruiker, of klik op de knop



Ga verder, zoals hieronder beschreven.

Opgelet: Als de kaart bijna vervalt, zal een nieuwe moeten besteld worden. Ze zal niet automatisch vervangen worden.



Hoe een MasterCard van Viva Wallet activeren

Wanneer de fysieke MasterCard aankomt, zal ze moeten geactiveerd worden door de gebruiker voor wie ze besteld werd.

De administrator activeert de zwarte kaart (donkerblauw).

De Employee (gebruiker) activeert met zijn login, de kaart die voor hem besteld werd.

Klik op de knop : Activeer de bestaande Viva-kaart Activatiecode Activatiecode Voeg vervolgens de activatiecode die in de enveloppe zit. KAART ACTIVEREN

De kaart zal dan onmiddellijk actief zijn. (De digitale kaart is onmiddellijk actief en kan onmiddellijk gebruikt worden.)

Om veiligheidsredenen zal de nummer van de kaart, noch de CVV, noch de vervaldatum getoond worden op de kaart.

Hoe deze info terugvinden :



Eens de kaart geactiveerd, kan u deze op de computer raadplegen :

Klik op DETAILS (oog)

U zal zien : TOON PIN Toon kaartdetails De details zullen getoond worden.



Ŵ viva.com

Eens de kaart geactiveerd, kan u eveneens kijken op de APP op uw smartphone : (klik op Kaartgegevens)



Soms zal u de PIN code nodig hebben, wanneer u een betaling uitvoert op de website van uw leverancier. Soms zal het eerste cijfer gevraagd worden, alsook het derde, soms het tweede en het vierde of andersom.



Om de digitale kaart toe te voegen aan Apple Pay of Google Pay, dient dit te worden gedaan vanuit de APP



Opgelet: U ontvangt geen bakje voor de dubbele autenticatie, wanneer u een betaling uitvoert met MasterCard van Viva Wallet. De dubbele autenticatie gebeurt door het ontvangen van een SMS code op de smartphone van de gebruiker aan wie de kaart is toegewezen.

Aangezien de SMS van de dubbele autenticatie toekomt op de smartphone van de gebruiker aan wie de kaart is toegewezen, zou het kunnen dat deze persoon afwezig is door vakantie of ziekte.

De oplossing :

- hetzij een kaart kopen per persoon van de verkoop,
- hetzij de terminal Ciontek CS50C aankopen : https://www.vivawallet.com/be_fr/shop/products-3/ciontek-cs50c-170.html?childSku=VIVAPOS-CS50C-Acquisition

Het is een Android toestel, dat toelaat om er een SIM kaart (oplaadbaar eventueel) om de SMS te ontvangen. Het toestel CS50C wordt op dat ogenblik een gebruiker en kan tevens dienen (bovenop het geld ontvangen) om zich in te loggen bij Viva Wallet en de SMS van de dubbele autenticatie te ontvangen.

Menus in Viva Wallet (viva.com) :

Dashboard

Toont in het midden van de pagina al de recente ontvangsten en rechts het saldo dat op de Mastercard beschikbaar is. Het zijn Debit kaarten en kunnen dus niet gebruikt worden voor een garantie voor een huurwagen.

Gebeurd Voorval: een reisagent tankt met zijn Viva Wallet Mastercard in het buitenland en er wordt een bepaald bedrag gereserveerd op de kaart op het dashboard. Dit bedrag wordt achteraf niet aangepast, maar het reël getankte bedrag zal wel correct gebeuren op de account zelf.

Voor de zwarte kaart (donkerblauw) zal het beschikbaar saldo overeenkomen met het bedrag beschikbaar op de primary account.

Voor de lichtblauwe kaart, zal het saldo overeenkomen met het resterende bedrag, zoals dit op de kaart gezet is.

Klik op de knop DASHBOARD om u opnieuw gedurende 04 :49 online te houden, bij nietgebruik, zal de applicatie op uw computer gesloten worden en moet er opnieuw ingelogd worden.



Accounts

Zoeken:						
۲	Accountnaam	Account ID	IBAN Rekeningnummer	Gekoppelde kaarten	Beschikbaar saldo	Acties
₩	Primary	92	GR5270100000009	5374 89** **** 5900	€ 5.338,68	Gegevens BAN-gegevens
	Dirk De Kempeneer 0092	9280	Activeer IBAN	5374 89** **** 0092	€ 24,80	Gegevens

Toont altijd de Primary account, alsook het IBAN GR nummer van uw rekening, (voor zover geactiveerd) tevens beschikbaar met de knop Geld storten

Er kan enkel geld gestort worden voor zover u een betalende GR-IBAN hebt genomen bij Viva Wallet.

Om de GR-IBAN te activeren , dient u te klikken op 'Activeer IBAN'

Dit rekeningnummer van de Primary account is in principe in te voeren in uw boekhouding als bijkomende rekening, vermits het hier getoonde bedrag u toebehoort.

U zal hier eveneens de rekeningnummers IBAN GR terugvinden van alle lichtblauwe kaarten. Het is dus enkel mogelijk om direct geld te storten/over te schrijven op een lichtblauwe of zwarte kaart indien u de betalende IBAN GR hebt genomen.

U kan ook bijkomende accounts (rekeningen) creëren die kunnen verbonden worden aan bijkomende winkels (zie onder voor het opstarten hiervan). Dit betekent dat u de geldstroom volledig kan scheiden tussen uw verschillende winkels. Uiteraard moet u dan dit geld van de verschillende rekeningen overzetten naar uw klassieke bankrekening.

Als u nu met slechts één bankrekening werkt, is er geen noodzaak om er meerdere aan te maken.

Zoals hierboven vermeld, zullen bijkomende overschrijvingen naar uw klassieke rekening, bovenop het aantal inbegrepen uitgaande overschrijvingen, worden aangerekend aan 0,25€.



Kaarten

Hier is het mogelijk om alle Mastercard te zien, zowel als de vervaldatum (vergeet niet om een nieuwe te bestellen, van zodra ze bijna niet meer geldig zal zijn)

Alle tijdsaanduidinge	en zijr	uoor de tijdszone l	JTC	+ 2 Uur											
Actieve kaarten	In	actieve kaarten													
Zoeken:															
Kaartnummer	•	Kaarthouder	÷	Vervaldatum 🔶	Saldo	¢	Acties								¢
5374 89** **** 5900 Digitaal		Alain Kisiel		07/27	5.338,68 EUR	3	i Gegevens	+ Toevoegen	- Overboel	king	A Ko	aart ver	grendelen	î Ve	erwijder
5374 89** **** 0092 Digitaal		Dirk De Kempeneer		07/27	24,80 EU	UR	i Gegevens	+ Toevoegen	- Overboel	king	e Ko	aart ver	grendelen	€ Ve	erwijder
on 1 to 2 of 2 verme	lding	en							Eerst	v	orige	1	Volgende	La	atst

Door op Gegevens te klikken :

Kaarten beneren	
5374 89** **** 4788 TRAVELSAFE SPRL EXP 12/24 CVV ***	€ 24,82 Saldo Eschikboar saldo TOEVOEGEN OVERBOEKING A Kaart vergrendelen S Verwijder Huidige kaarthouder: Dirk De Kempeneer Kaarthouder heeft toegang tot het saldo, de pincode en ontvangt SMS-codes ten behoeve van online transacties.
Transacties tonen • Vandaag Vorige week	 Vorige maand Overige Zoeken
Zoeken: Post-datum 👻 Transactiedatum	Exporteren naar Excel Beschrijving Opties Opties Geen records om te tonen
	Eerst Vorige Verder Laatst

- hebt u de mogelijkheid om de kaart aan een andere gebruiker te koppelen door te klikken op de Huidige kaarthouder.



🕅 viva.com

- Hebt u de mogelijkheid om te zoeken naar uitgevoerde transacties met deze kaart. Hetzij op het scherm, hetzij in Excel

	Ŵ	€ 24,82 Soldo € 24,82 Beschikbaar soldo							
5374 89** TRAVELSAFE SPRL EXP 12/24	cvv …	+ TOEVOEGEN – OVERBOEK Huidige kaarthouder: Dirk De Kempeneer Kaarthouder heeft toegang tot het salda, de pind	NG	Kaart vergren	delen 🗃	Verwijder	ties.		
Transacties t	tonen ag OVorige wee	k 🔿 Vorige maand 💿 Overige				6 01-0	6-2021 00:(✓ Gec	wanceerd zoeken D-06-2021 23:5
									Zoeken
Zoeken:								E	xporteren naar Excel
Post-datum 🔻	Transactied atum 🖗	Beschrijving	🕴 Kaa	ırtnummer	Valuta	Bedrag	Saldo 🕴	Beschikbaar 🖗	Opties 👙
12-06-21 15:15:35	11-06-21	Viva Wallet Card Purchase - LEO RESTO- COURTEPAIL	5374	489XXXXXX478	B EUR	-2,40	25,27	25,27	i Gegevens
12-06-21 15:15:33	11-06-21	Viva Wallet Card Purchase - LEO RESTO- COURTEPAIL	5374	489XXXXXX478	B EUR	-2,40	27,67	25,27	i Gegevens
Toon 1 to 2 of 2 verm	neldingen						Eerst	Vorige 1	Verder Laatst

- Vervolgens, door op Gegevens te klikken, is het mogelijk om de details van deze transactie te zien.
- door te klikken op Bijlagen (in Gegevens)

ransactiebewijs								X Sluiten
Transactiegegevens	Bijlagen							
		Kies	bestanden or	n te uploaden				
			of Selecteer	bestand				
		Ondersteund	le bestandstype	s: .gif,.png,.jpeg,.jpg,.j	pdf			
		Maximale	hestandsarootte	a voor uplogden: 8MF	3			
		Maximale	bestandsgrootte	e voor uplouden. om	5			
							±	Upload
Zoeken:								
Bestand	ţţ	Datum	~	Opmerkingen	11	Acties		ţţ
2019-03-12.png		10 dagen geleden		Empty 🔗		🕆 Verwijder		
						🖨 Afo	lrukken	

Bijlagen toe te voegen (ontvangstbewijzen).



Hoe geld op de rekening zetten ?

5374 89** **** 4788	Dirk De Kempeneer	12/24	24,82 EUR	i Gegevens + Toevoegen - Overboeking A Kaart vergrendelen S Verwijder
5374 89** **** 0391	Alain Kisiel	08/24	4.306,85 EUR	i Gegevens + Toevoegen - Overboeking A Koart vergrendelen @ Verwijder

-Klik op Toevoegen

Vul het onderstaande formulier in, om geld naa (TRAVELSAFE SPRL 537489XXXXX4788).	ar de Viva Debit Card over te boeken	×
In rekening te brengen account	Bedrag	
Primary (4.306,85 EUR)	Bedrag	€
Beschrijving (optioneel)		
Gratis overboeking, in realtime.		
	ANNULEREN BEVESTIGIN	G

-de overboeking zal onmiddellijk zichtbaar zijn op de kaart.

Wat te doen in geval van diefstal van de kaart?

5374	89** **** 4788	Dirk De Kempeneer	12/24	24,82 EUR	i Gegevens	+ Toevoegen	- Overboeking	A Kaart vergrendelen	🔋 Verwijder
5374	89** **** 0391	Alain Kisiel	08/24	4.306,85 EUR	i Gegevens	+ Toevoegen	- Overboeking	A Kaart vergrendelen	🔒 Verwijder
-Klik	op Overb	oeking							
Vul het (TRAVE	onderstaande ELSAFE SPRL5	e formulier in om 37489XXXXXX478	geld van de 38).	Viva-betaalk	aart over te	e boeken	×		
Accour	nt naar Credit			Bedrag					
Primo	ary (4.306,85 E	UR)	\$	Bedrag			€		
Beschr	ijving (optione	el)							
Gratis c	overboeking, in i	realtime.							
				ANNUL	EREN	BEVESTIGIN	IG		

De kaart zal nu leeg zijn. Klik vervolgens op Kaart vergrendelen. De kaart zal nu niet meer bruikbaar zijn. U kan ook nog telefoneren naar Card Stop om de kaart eveneens te blokkeren langs die kant (078 170 170).



Verkoop

Verkooptransacties

Verkooptransacties	€ 0,00 Inkomsten van vandaag
Transacties Tabel	
Toon verkopen Vandaag Varige week Varige maand Zes maanden Overige	✓ Geavanceerd zoeken Zoeken
Zoeken:	Exporteren naar Excel
Datum & Tijd 🔻 Type 🔅 Beschrijving 🔅 Klant 🕴 Valuta 🔅 Bedrag 🔅 Opmerkingen 🔅 Opties	φ.
28-05-24 10:08:01 Koart-charge EUR 0.01 i Info A Afdrukken	⊃ Restitutie
Toon 1 to 1 of 1 vermeldingen Eerst Vorige	1 Verder Laatst

Wanneer een verkoop gebeurd is, is het mogelijk om die onmiddellijk terug te vinden in VERKOOPTRANSACTIONS (het geld dat op een gegeven uur wordt ontvangen, zal op de Primary account staan 1 uur later) = Real-time uitbetaling.

Standaard worden de ontvangsten van de dag getoond.

Als u een transactie wil annuleren, kan dit vooraleer de transactie afgehandeld is. Daarna wordt het een terugbetaling **restitutie**. Het programma zal vragen hoeveel u wil terugbetalen. Als u het totaalbedrag wil terugbetalen, zal het totaalbedrag teruggestort worden op de kaart van de klant. Uw kosten blijven van toepassing en er zal 0,30€ extra aangerekend worden!

Voor terugbetalingen is het nodig om de transacties op het scherm te tonen.

U kan de transacties ook raadplegen door de periode te selecteren en vervolgens te klikken op 'Exporteren naar Excel'.

U moet het bestand aanvaarden en de veranderingen aanvaarden in het bestand, dan zullen de referenties getoond worden.

Het Excelbestand wordt aangemaakt in .html formaat, het is dus nodig om het op te slaan als .xlsx om het op te slaan op uw computer.

Kolom E toont de referentie van het dossier. Kolom K toont de winkel die geselecteerd werd tijdens de ontvangst. Kolom N toont het soort ontvangst, MC,VI,BC enz. Kolom O toont het bruto bedrag van uw dossier/ontvangst. Kolom Z toont het netto bedrag dat u ontvangt. Het verschil tussen O en Z is brutto/netto.



Het totaal van de kosten komt op IC++ =

Kolom AA Interchangekosten (bij alle acquirers hetzelfde bedrag) + Kolom AB Schema kosten (Scheme Fees en bij alle acquirers hetzelfde bedrag) + Kolom AC Servicekosten(kosten van Viva Wallet).

Opgelet: De ontvangsten van **American Express** worden niet getoond in VERKOOP. Omdat uw UID/MID doorgegeven is aan Viva Wallet om Kaart X voor bedrag Y te debiteren en te storten op uw klassieke rekening Z met een termijn van **minimum 3 werkdagen**. Of het nu op de terminal of met een betaalnotificatie is (link)



Fysieke betalingen Winkels

Winkels						♥ Voeg winkel toe € 0,00 Inkomsten van vandaag
Zoeken:						
Code 🔺	Beschrijving	Klant beschrijving	Gekoppeld account	Status 🔶	Werking \$	Opties
4529	JM Secretariat	JM Secretariat Julie	Primary	Actief		8 Verwijder
6891	TRAVELSAFE	TRAVELSAFE	Primary	Actief		S Verwijder
7684	Marketing	Marketing - Redaction	Primary	Actief		8 Verwijder
Toon 1 to 3 of 3 y	vermeldingen				Eerst Vorige	1 Verder Laatst

Normaal ziet u hier uw echte winkel.

U hebt ook de mogelijkheid om hier virtuele winkels aan toe te voegen. Dit kan nuttig zijn om een onderscheid te maken tussen verschillende types verkoop. Als u wil weten hoeveel u doet voor groepsreizen, skireizen, eigen organisatie bij voorbeeld. Het is dus mogelijk om een uitnodiging tot betaling te sturen voor een specifieke winkel.

In het geval van meerdere fysieke winkels (onder hetzelfde BTW nr), dan zal dit getoond worden in dezelfde tabel.

Opgelet: Bij het aanmaken van gebruikers (bij INSTELLINGEN), moet er toegang gegeven worden aan de nodige winkels. Als persoon X enkel voor winkel A werkt, is het niet nodig om toegang te geven aan de andere winkels.

Nieuwe betaalbron: Fysieke locatie/winkel	
Code	
4227	BROEKWIJK
Winkel naam	Allachange Wohengracht
Een vriendelijke beschrijving voor uw winkel	the statement of the
Klant beschrijving	
Dit verschijnt op het bankafschrift van uw klant	GROTE MARKT
Gekoppeld account	S KONINGSW +
Primary \$	VIJFHOEK Leense
Winkel adres	A Social Sneltoetsen Kaartgegevens ©2024 Google Voorwaarden
Winkel Adres	
Tel. nummer	
	Annuleren Aanmaken

Om een nieuwe winkel aan te maken, de Code die reeds ingevuld is, niet wijzigen. De rest moet worden ingevuld volgens de realiteit.



Als u meerdere accounts aangemaakt hebt, kan u deze specifieke account ook verbinden aan een nieuwe winkel.

Kaart Terminals

Opgelet: Zeer belangrijk : als een gebruiker de rol heeft gekregen om terminals toe te voegen, is het absoluut noodzakelijk dat het aanmaken van een nieuwe terminal enkel gedaan word door de administrator van de Viva Wallet account.

Alle tijdsaand	duidingen zijn voo	r de tijdszone UTC	+ 2 Uur							
Zoeken:										
ferminal D (TID)	б	Beschrijving	Virtuele terminal (VTID)	S/N (serienummer)	Status 0	Werking	Activatiedatum	Bron	Acties	Opt
6146693	SoftPos	samsung SM-J730F	feecDwtRTFa72iYjVveGtP		Actieve terminal		01-06-21 17:27:22	TRAVELSAFE	✔ Wijzig	8
6218196	SoftPos	Ciontek CS50	fneQhvdBROClppBH9HMZ5B		Actieve terminal		11-10-22 15:39:54	TRAVELSAFE	/ Wijzig	8
6249672	Ciontek CS50		cSgAgzIDS7m9U87-OTVxfg	A52C11BGT2F00823	Actieve terminal		27-03-23 21:20:59	TRAVELSAFE	/ Wijzig	
6062437	A920 GPRS/WiFi			21084535	Actieve terminal		13-11-19 12:15:11	TRAVELSAFE	/ Wijzig	
6059927	Datecs BlueLite			2719002088	Actieve		19-04-22 12:10:31	JM Secretariat	✔ Wijzig	

Bij het vervangen van een terminal, kan het zijn dat in de kolom 'Bron', niets vermeld staat. Op dat ogenblik zal de administrator van de Viva Wallet account moeten klikken op wijzigen van de terminal en vervolgens toewijzen aan de correcte Bron. Een terminal kan slechts aan één winkel/Bron toegekend worden. Uiteraard is het mogelijk om een terminal per winkel te nemen, zelfs als alle winkels verbonden zijn aan één account.

Online Betalingen WEBSITES / APPS

Als u geen verkoop doet via uw internetsite, dan is deze rubriek niet van toepassing voor u.

Als u de bedoeling hebt om verkoop te doen via uw website, dan is er een dedicated website van Viva Wallet met alle uitleg, hoe een link aan te maken naar uw 'internet winkel' en naar uw Viva Wallet account. Opgelet deze site is in 'developper' taal = https://developer.viva.com

Normaal zal het gedeelte 'Smart Checkout' van toepassing zijn. Viva Wallet vraagt geen extra abonnement om deze link te gebruiken.



Betaalnotificaties

Betaalnotifi	caties								€ 0,00 Inkomsten van vandaag
en verzend betaalnotifica	ties naar uw klanten								Nieuwe notific
Aanmaakperiode Vandoag Status × Betaald × In	Vorige week afwachting × Verlope	Vorige maand	Overige						
									Zoeken
Alle tijdsaanduidingen	zijn voor de tijdszone UTC	+ 2 Uur							
Zoeken: Datum & Tijd 🛛 🗸	Klant \$	Merchant Ref	🌵 Valuta 🖗	Bedrag 🖗	Verval 0	Status 🕴	Opties		Exporteren naar Excel
28-05-24 21:00:53	Dirk De Kempeneer	sqfqsfq	EUR	10,00	28-06-24 19:59:59	Geannuleerd	i Info	S Opnieuw v	ersturen
28-05-24 20:58:11	Dirk De Kempeneer	fqsdf	EUR	1,00	28-05-24 21:59:59	Geannuleerd	i Info	S Opnieuw v	ersturen

Hier kan u de staat van de verschillende betaalnotificaties opvolgen, door de goede periode te vermelden en dan te klikken op Zoeken. U kan ook nieuwe aanmaken door te klikken op 'Nieuwe notificatie'.

De knop Verzoek om geld 🗸 is dus een shortcut naar een 'Nieuwe notificatie'



Betaalnotificaties - Verzoek om Geld

Maak een verzoek om geld, 100% veilig, 3D secure

a) Klik op Verzoek om geld (of Nieuwe notificatie VERKOOP > ONLINE BETALINGEN > BETAALNOTIFICATIES)

₩ viva wallet		16:43 🕫 🍬 NL 🕚
TS ~	Verzoek om geld	
TRAVELSAFE SPRL	El Mundo Travel van TRAVELSAFE SPRL Debetkaart betaling	5374 89** **** 4788
	juli 26, 2023	TRAVELSAFE SPRL EXP 12/24 CVV ····
	TRAVELSAFE van TRAVELSAFE SPRL Debetkaart betaling	BESCHIKBAAR SALDO € 24.82
	juli 18, 2023	0
A DASHBOARD	TRAVELSAFE von TRAVELSAFE SPRL Debetkaart betaling	KAART DETAILS INSTELLINGEN

b) Klik op Nieuwe notificatie

₩ viva wallet		19:14 🕫 🌘 NL 🕚
TS	Verzoek om geld 🦆	
TRAVELSAFE SPRL	Betaalnotificaties	
	Maak en verzend betaalnotificaties naar uw klanten	Nieuwe notificatie
	Aanmaakperiode • Vandaag	
- DASHBOARD	Status	
KAARTEN	* betadia * in diwachting * venopen * deannueerd	Zoeken
🍳 VERKOOP 🗸 🗸		



c) Vul de Betaalnotificatie in

Nieuwe betaalnotificatie

Uw referentie	Bedrag			
Om u te helpen de betaling te id	dentific €	0		
Een korte beschrijving voor deze b	petaling		Bron	
Opmerking voor klant			TRAVELSAFE	\$
Klantnaam			Melden in	
		۵	Bulgaars	\$
Klanten e-mail				
Vervaldatum	Vervaltijd	Tags (Optioneel)	Herhaling	
11-11-2023	O 16:05			
Betaalmethoden		Opmerking: Typ en druk op Ent tag toe te voegen	er om een	
			ANNULEREN STUUR NOTIF	ICATIE

<u>Uw referentie</u>: Vul bij voorkeur uw dossiernummer in. In geval niet beschikbaar, vul de naam van de reiziger en extra gegevens in, om nadien in de boekhouding terug te vinden voor wie deze betaling gebeurd is.

Bedrag: Het bedrag dat u wil ontvangen van de klant.

<u>Een korte beschrijving</u>: Omschrijving, zodat de klant weet waarover het gaat. VB: rondreis USA juli 2025.

<u>Bron</u>: De correcte naam van het kantoor moet geselecteerd worden, hier mag niet default aangeduid zijn.

<u>Klantnaam</u>: Naam van de klant.



<u>Melden in</u>: Moet gewijzigd worden naar de taal van de klant.

<u>Klanten e-mail</u>: Bij voorkeur eigen e-mail adres invoeren. Het gebeurt immers dat de email met het betaalverzoek in de spam terechtkomt of verwijderd door de klant, vermits niet gekend. Nadien de mail met het betaalverzoek doorsturen naar de klant. Wel vermelden dat de klant op de knop betalen moet klikken. Indien de klant nadien het email adres wijzigt, is dit geen probleem, vermits het steeds mogelijk is om na te zien in de portal van Viva Wallet bij VERKOOP > ONLINE BETALINGEN > BETAALNOTIFICATIES of de betaling gebeurd is. Best nakijken of de hyperlink bij een doorgestuurde mail werkt in uw mailprogramma.

Als de klant e-mail adres niet wijzigt, geen probleem. U ontvangt dan zelf een bevestiging van Viva Wallet: "you have succesfully paid", vermits het systeem interpreteert dat u de betaler bent.

<u>Vervaldatum :</u> Staat standaard op een maand geldigheid, kan eenvoudig aangepast worden door op de datum te klikken.

<u>Vervaltijd:</u> Toont het Griekse uur. Aangezien er een tijdsverschil is tussen Athene en Brussel, moet u hier een uur extra toevoegen dan wat u ziet. Om hierboven één uur te geven, moet er dus 18:05 ingevuld worden.

 \odot 6 % \rightarrow

Vandaag om 16:37

Tags: niet gebruiken

Herhaling: niet gebruiken

Betaalmethoden : niet gebruiken

Nadien : Stuur Notificatie

d	i) Mail met betaalverzoek
Betaling	skennisgeving van: TRAVELSAFE
vw	Viva Wallet <no-reply@vivawallet.com> Aan: O Dirk De Kempeneer</no-reply@vivawallet.com>

🕅 viva wallet	
Geachte De Kempeneer Dirk, Deze notificatie wordt naar u verzonden om de volgende	betaling te voltooien.
Betaalinfo	
Aangevraagd door	TRAVELSAFE
Omschrijving	Rondreis Mexico juli 2023
Vervalt op	11/10/2023 19:59:59
Betaalcode	2264261614604264
Bedrag	€123,00
Betaler	n €123,00



e) De klant voert de betaling uit

	G Pay
viva.com	é Pay
TRAVELSAFE	Of betaal met
	Bancontact OO payconiq >
Rondreis Mexico juli 2025 € 123,00	Open de Bancontact-app of uw bank app en scan de QR-code om te betalen
Powered by W viva.com	Cookies Privacy Voorwaarden

Standaard wordt de QR code getoond, maar klikken op het kaartsymbool laat de klant zijn kaartnummer invullen en zijn bank vraagt hetzij om zijn pincode in te voeren in zijn kaartlezer hetzij door in te loggen met itsme. In de twee gevallen, zal een gestolen kaart niet kunnen gebruikt worden, 100% beveiligd met 3D secure.

Virtuele Terminal

Is slechts actief 2 weken na activatie van de Viva Wallet account via Travel-Safe. Als die nog niet actief is na een maand, neem contact met Travel-Safe om activatie te vragen.

De Virtuele Terminal is de mogelijkheid om op afstand te ontvangen door de gegevens van de kredietkaart van de klant zelf in te voeren.

Ontvangen in opdracht van de klant door de gegevens van de kaart in te voeren kan een risico op **FRAUDE** betekenen.

Ter herinnering: als u een betaling hebt geaccepteerd met een gestolen of frauduleuze creditcard, moet u de bank terugbetalen. "Te goeder trouw" is nutteloos.

De overgrote meerderheid van fraudegevallen betreft aankopen op afstand. Recent hebben we nog een geval van fraude gezien, waar de betaling doorgaat en weken daarna beseft de kaarthouder dat zijn kaart gedebiteerd is buiten zijn wil. Waarschijnlijk zijn de gegevens gehacked geweest tijdens een aankoop op een internetsite (zelfs een volledig



legitieme website). De kaarthouder zal uiteraard bij zijn bank de terugbetaling van het bedrag vereisen.

Het klassieke scenario: de klant stuurt u gescande documenten en u voert de kaartgegevens in... in de veronderstelling dat u voldoende voorzorgsmaatregelen hebt genomen. Maar u had het mis!

Het minimum dat u nodig hebt:

- Een kopie van beide zijden van de identiteitskaart van de kaarthouder.
- Een kopie van de betaalkaart (creditcard.)et bureau ontving een kopie van beide zijden van de identiteitskaart van de kaarthouder + een kopie van de betaalkaart (creditcard) + een schriftelijke en ondertekende machtiging van de klant om de kaart te debiteren ...
- Een schriftelijke en ondertekende machtiging van de klant om de kaart te debiteren voor het specifieke bedrag van het dossier.
- Het bewijs hebben dat het geen valse documenten zijn.

Viva Wallet toont dit specifiek op de volgende manier :

Noc	odzakelijke acties voor transacties met virtuele terminals
Voor transo	uw eigen belangenbescherming zijn de volgende acties verplicht voor elke Virtuele Terminal- actie:
\oslash	Zorg ervoor dat de naam op de ID van uw klant overeenkomt met die op de betaalkaart van uw klant
\oslash	Verkrijg de handtekening van de klant op het document van de transactie (bon of factuur of pro- forma enz.) en bewaar dit minimaal 12 maanden.
\oslash	Controleer de handtekening van de klant op het document van de transactie met het ID- exemplaar. Handtekeningen moeten overeenkomen.
\oslash	Noteer de naam, het adres, het telefoonnummer en de e-mail van uw klant
Afhanl transa midde voorwo	xelijk van de uitkomst van het transactieonderzoek van Viva Payments SA of de verschillende kenmerken van de ctie, een fotokopie van de ID van de klant, een fotokopie van de betaalkaart van de klant (alleen de voorkant met de lste cijfers van het nummer) en een kopie van de gegevens van uw bedrijf Annuleringsbeleid / Algemene aarden ondertekend door uw klant, kan bovendien worden aangevraagd.
	Ik begrijp het en accepteer het bovenstaande.
	NEE

Er is nochtans een interessante optie in de Virtuele Terminal: Preautoriseer bedrag



Virtuele terminal

Uw Referentie		Bedrag	
Om u te helpen de betaling te identificeren			O EU
Een korte beschrijving voor deze betaling			
Dit verschijnt op de bon voor de klant			
Klant e-mail	Klant telefoonn	ummer	
Kaartnummer	Naam op kaart		
/ervalmaand Vervaljaar CVV	Betaalbron		
01 \$ 2024 \$	(i) Kiezen	\$	
ags (Optioneel)	Taal bon		
	Frans		

Het is de mogelijkheid om, als een dossier 'op aanvraag' is, om niet een voorschot te moeten vragen, door het bedrag te blokkeren op de kredietkaart van uw klant. (Gelijkaardig dus als een garantie op een kredietkaart voor een huurwagen)

In plaats van 'Belast kaart' klikt u op Preautoriseer bedrag en het bdrag van het voorschot zal geblokkeerd worden op de kaart. Wanneer het dossier bevestigd wordt door de leverancier, 'neemt' u het bedrag in de getoonde lijn of 'geeft u het bedrag vrij'.

Aangezien een voorschot enkel gebruikelijk is als er nog meer dan een maand voorzien is vóór afreis, is er niet echt een risico op fraude, vermits er nog meer dan een maand voor vertrek is en u dan op de hoogte van eventueel probleem zou zijn. Ingeval het vertrek binnen de maand valt, moet u in elk geval 100% ontvangen en gebruikt u de preautorisatie niet.

Betaling op afstand : Mail Order Telephone Order

Opgepast : Ontvangen op afstand houdt extra risico in voor u, zie hierboven de risico's van de virtuele terminal. Het risico is gelijkaardig voor MOTO als voor de virtuele terminal.



Aarzel niet om onze FAQ te raadplegen: <u>https://www.travel-safe.be/nl/terminals-betalingsopties/viva-wallet/faq-vw-klanten</u>

Soms wenst u voor een gekende klant op afstand te ontvangen, omdat de klant zich niet kan (wil) verplaatsen en ook niet op de hoogte is van alle digitale mogelijkheden. U wil dit doen, ondanks de procedure die wij aanbevelen (zie FAQ)

Dan is er de **MOTO** (Mail Order Telephone Order) (**Opgepast** : geen zekerheid, u staat garant voor de betaling)

Op uw terminal, selecteer het icoon rechts boven op de terminal.







Hier hebt u meerdere mogelijkheden.

Voeg de gegevens van de kaart in. Uzelf voert alle informatie in.

Vergeet daarna niet opnieuw tap to pay te selecteren, zoniet kan u niet meer ontvangen op de terminal.



Rapporten

Verkoopvrijgave

Verkoopvrijgave

Dit rapport toont alle vrijgege	ven verkooptransacties in hun dageli	kse batches			
Van Mei	\$ 2024	Naar \$ Juni	\$ 2024	\$	
					Zoeken
Zoeken:					
Datum	v Valuta	Bedrag	Transacties	Acties	\$
28-05-24	EUR	-0,11	1	Download	
21-05-24	EUR	-0,42	2	Download	

U hebt de mogelijkheid om de transacties van de laatste dagen te zien en ze in Excel formaat te downloaden.

MAANDELIJKS FINANCIEL OVERZICHT

Maandelijks Financieel Overzicht							
Via deze sectie kur	nt u in PDF of XLS d	le maandelijkse overz	ichten downloaden v	/oor tran	sacties die via Viva Pay	ments z	ijn gedaan
mei	÷	2024	÷	ß	Download PDF	X	Download

Laat toe om de totalen van de ontvangsten per type kaart, Bancontact en uw cashback. Vergeet het bedrag van American Express in het voorbeeld. Als u recht hebt op een voorkeurtarief van American Express, dan zullen de bedragen hier niet getoond worden.



Op het DASHBOARD, is het voor de administrator

zichtbaar hoeveel cashback reeds verdiend is.

Version 1.03



₩ viva wallet



Monthly Financial Statement - Debit Note

ACCOUNTS:	

PERIOD: 01/10/2000-31/10/0000

GRAND TOTAL FEES: -2.233,21

OPENING BALANCE: 34.882,17 (OPENING AVAILABLE BALANCE: 33.419,47)

SALES

Card Payments				FEES		
TRANSACTION TYPE	VALUE	NO OF TRANS	INTERCHANGE FEE	SCHEME FEE	SERVICE FEE	TOTAL
MasterCard / Maestro	235.337,24	240	-529,73	-157,88	-309,28	-996,89
Visa	117.977,29	80	-541,23	-177,04	-360,99	-1.079,26
American Express	28.491,16	12	0,00	-626,80	-136,10	-762,90
TOTAL	381.805,69	332	-1.070,96	-961,72	-806,37	-2.839,05
REFUNDS						
Cards				FEES		
TRANSACTION TYPE	VALUE	NO OF TRANS	INTERCHANGE FEE	SCHEME FEE	SERVICE	FEE TOTAL
Visa	-1.495,00	1	0,00	0,00	9	,07 9,07
TOTAL	-1.495,00	1	0,00	0,00	9,	,07 9,07



COMPANY DEBIT CARDS

TRANSACTION TYPE	VALUE	NO OF TRANS	INTERCHANGE FEE	SCHEME FEE	SERVICE FEE	TOTAL
Purchases	-92.404,01	52	N/A	N/A	N/A	0,00
Refunds	1.567,59	2	N/A	N/A	N/A	0,00
Cash Back	N/A	10	N/A	N/A	596,77	596,77
TOTAL	-90.836,42	64			596,77	596,77
TRANSFERS						
Pay In				FEES		
TRANSACTION TYPE	VALUE	NO OF TRANS	INTERCHANGE FEE	SCHEME FEE	SERVICE FEE	TOTAL
Wallet	349.355,00	65	N/A	N/A	N/A	0,00
Pay Out				FEES		
TRANSACTION TYPE	VALUE	NO OF TRANS	INTERCHANGE FEE	SCHEME FEE	SERVICE FEE	TOTAL
Wallet	-349.355,00	65	N/A	N/A	N/A	0,00
IBAN	-300.500,00	8	N/A	N/A	N/A	0,00
TOTAL	-300.500,00	138				0,00
GRAND TOTAL FEES					-2.2	33,21

CLOSING BALANCE: 21.623,23 (CLOSING AVAILABLE BALANCE: 15.642,95)

VIVA PAYMENT SERVICES S. A. Rue des Deux Eglises 14, Bruxelles 1000, Belgium, ci-après la succursale VAT: BE0691.841.018	Issued on 31/10
--	-----------------

CODA Files

Coda Files	
Kies een bereik van max. 30 dagen. Startdatum	Einddatum
🛗 Van	Maar
Coda-bestanden downloaden	

U kan zo vaak u wil de CODA bestanden opvragen.

Indien u enkel de CODA bestanden gebruikt, zonder de mogelijkheid om te laten storten/overschrijven op uw Viva Wallet account, wordt dit maandelijks aangerekend aan 2€ vanaf 1 juli 2024. Indien u deze mogelijkheid reeds voordien gebruikte zal uw zien



dat de BE-IBAN gewijzigd is naar een GR-IBAN. Vergeet dit niet door te geven aan de persoon die de CODA bestanden verwerkt.

Indien u een volledige GR-IBAN aangevraagd hebt bij Viva Wallet, wordt er geen extra kost aangerekend voor het gebruik van de CODA bestanden, dit is inbegrepen dan.

U kan deze CODA bestanden inladen in uw boekhoudprogramma, wat u tijdswinst zal opleveren.

Met Codabox, kan u zelfs een stuk automatiseren.

Business Card Extrait

Business Card Extrait

Via deze sectie kunt u in PDF of XLS of	le maandelijkse overzichten downloaden voor transacties die via Viva Payments zijn gedaan
Selecteer Business Card	Datum

Selecteer Business Cara	Datum					
Dirk De Kempeneer 4717 💲	mei	\$ 2024	\$ ß	Download PDF	x	Download

Zoals bij een uittreksel van een kredietkaart, hebt u de mogelijkheid om een uittreksel van de Mastercard te vragen, kaart per kaart.

In geval de naam van het bedrijf niet dezelfde is als de commerciele naam van uw leverancier, de naam van het bedrijf zal getoond worden.







VIVA PAYMENT SERVICES S.A. Rue des Deux Eglises 14, Bruxelles 1000, Belgium Registration Code: 0691841018 VAT: BE0691841018 TEL: +32 (0) 2 342 07 90

TRAVELSAFE Boulevard de la Cense 47, 1410

viva.com Business Card Statement

Periode van 01-06-21 tot 30-06-21 Rekeningnummer : 928042590786 Accountvaluta : EUR Datum van publicatie: 01-06-24

Transactiedatum	Valutadatum	Beschrijving Bedra	g Saldo				
		Balans naar voren gebrach	t 30,07				
12-06-21	11-06-21	Viva Wallet Kaartaankoop - LEO RESTO- COURTEPAIL -2,4	0 27,67				
12-06-21	11-06-21	Viva Wallet Kaartaankoop - LEO RESTO- COURTEPAIL -2,4	0 25,27				
Balans naar voren gedragen 25							

Maandelijks Rekenignafschrift

Maandelijks betaalrekeningoverzicht

Via deze sectie kunt u in PDF of XLS de maandelijkse overzichten downloaden voor transacties die via Viva Payments zijn gedaan								
Selecteer Account	Datum							
Primary [928096985154] \$	mei	\$	2024	\$	ß	Download PDF	x	Download

U kan dit 'rekeninguittreksel' zo vaak trekken als u wilt. Hou er nochtans rekening mee dat er een vertraging van een paar dagen op zit, vooraleer alle transacties getoond worden op het uittreksel. (Het Excel bestand daarentegen, zoals hierboven vermeld, toont onmiddellijk alles)

Kaartuitgaven

Een zeer interessante mogelijkheid, als u meerdere Mastercard Viva Wallet kaarten hebt.



MCC Cardholderid (5812) 196fea5a-5c32-47c0-88c7-e4b6185705e9 (5812) 196fea5a-5c32-47c0-88c7-e4b6185705e9

FRA

Kaartuitgaven

Download

Id eecbaba6-ecab-4b71-80a4-6d95df9e8c1f 20130804_6x83-4466-9184-5ce9f0a215e5

Kies een bereik van max. 30 dagen.

Startdatum	Einddatum			
🛗 Van	Maar Naar			

Het is niet nodig om aan te duiden met welke kaart een leverancier betaald werd, hetzij online of met de terminal van een winkel/restaurant.

U hebt meer details dan in het Business Card uittreksel zoals herboven beschreven. Als u bovendien klikt op more info, hebt u de mogelijkheid om te klikken op Bijlagen en hier ontvangstbewijzen toe te voegen.

 Opticational
 Desires/Collar
 Desires/C

Tra	nsactiegegevens	Bijlagen						
	Wiva wallet bon VIVA PAYMENT SERVICES S.A. Bruxelles 1000, Belgium BTW-NUMMER: BE0951841018 Bruxelles 1000, Belgium BTW-NUMMER: BE0951841018 Bruxelles 1000, Belgium							
	Transactiegegevens							
Datum 12-06-21 15:15:33								
	Transactie ID eecbaba6-ecab-4b71-80a4-6d95df9e8c1f							
	Transactietype		Viva Wallet Kaartaankoop					
	Afzender TRAVELSAFE SPRL [928042590786]							
	Omschrijving		Viva Wallet Card Purchase - LEO RESTO-COURTEPAIL					
	Transactiebedrag		-2,40 EUR					

🔒 Afdrukken

TRAVEL SAFE Transactiegegevens	Bijlagen	viv	a.com					Ve	ersion 1.03
	Kies bestanden om te uploaden of Selecteer bestand Ondersteunde bestandstypes: .gif,.pngjpg.,pdf Maximale bestandsgrootte voor uploaden: 8MB								
Zoeken:								2 Upload	± Uploader
Bestand		11	Datum	*	Opmerkingen	11	Actie	ıs ↓†	11
				Geen	n records om te tonen				

MT940-Bestanden

Momenteel voorzien voor Griekenland, geen gebruik voor België.

Dagelijkse Verkoop Export

Dagelijkse Verkoop Export

Rapporten die vanuit dit menu worden gegenereerd, zullen beschikbaar zijn in uw Activiteitenfeed op de Dashboard-pagina.

Datum

Nu aanvragen

Andere punten

Begunstigden

Hier kan u de IBAN ingeven van uw klassieke bank(en). Tenzij u het reeds gedaan hebt, zie boven in Functionaliteiten voor de administrator > Geld overboeken

Ô
TRAVEL SAFE

Ŵ viva.com

Instellingen

PROFIEL

Profiel			
ALGEMENE INFORM	MATIE	KAARTACCEPTA	ATIE
Geventieerd	PRL	VISA, MasterCard en American Express	Diners V
Registratiedatum Handelsnaam	13-11-19 TRAVELSAFE	PROFIELBEPERI	KINGEN
Adres BTW-nummer Registratienummer	Boulevard de la Cense 47, 1410 BE0660700256 0660700256	Bankoverboekingen (Dogelijks Wekelijks	Inkomende) €100.000 €200.000
CONTACTGEGEVEN	NS	Acquiring (CP & CnP) Per Transactie Description	€10.000 €50.000
Primaire contact e-mail E-mail voor systeemnotificaties	info@travel-safe.be info@travel-safe.be	Jagenjus Maandelijks Jaarlijks	€30000 €150.000 €700.000
INLOGGEGEVENS		Geldopnames Dagelijks Maandelijks	€1.500 €22.500
Mobiel nummer Wachtwoord	32471790934 ₩βρg ≠ ₩βρg ≠	Bankoverboekingen (Dogelijks Wekelijks Als u deze * limieten mo	witgoand) «1000.000 «2000.000 et aanpasten om aan uw zakelijke behoeften te voldoen, kunt v contact
		opnemen met uw aang support@vivawallet.co *Geldopname-limieten	ewezen verkoopvortegenwoordiger of een e-mail sturen naar m om vw aanvraag te evalveren. kunnen niet worden gewijzigd.
		AFWIKKELINGS	SNELHEID
		VOORKEURSTA	AL
		Tool	Français \$

PRIVACY INSTELLINGEN Schakel SMS-notificaties in

hakel SMS-notificaties in 🗹

merking: Helpt andere gebruikers bij het overboeken van geld naar uw occount door uw BTW-nr. of v Account ID aan te geven.

Version 1.03

Hier ziet u uw gegevens.

In CONTACTGEGEVENS : de eerste mail is de directe mail van de administrator. De mail voor *systeemnotificaties* kan een mail adres zijn dat door iedereen gelezen wordt. Hier komen de bevestigingen toe van betaling, nà een betalingsnotificatie.

KAARTACCEPTATIE laat toe om te aan- of uit te vinken welke kaarten aanvaard worden, gelijk of het via de terminal of link is.

PROFIELBEPERKINGEN toont de limieten die u hebt voor ontvangsten en uitgaven.

VOORKEURSTAAL laat toe om de voorkeurstaal te selecteren.

Producten

Op dit ogenblik niet van toepassing in België.



Gebruikers

Laat toe om gebruikers aan te maken en te beheren voor het gebruik van Viva Wallet, bovenop de administrator van de account, die niet moet aangemaakt worden als gebruiker, vermits die reeds alle functionaliteiten heeft.

-	Nieuwe gebruike	er	Laat toe om	een nieuwe gebru	iiker aan te mal
Nieuwe	Gebruiker			×	
Voornaa	m		Achternaam		
		4		A	
l and va	a verbliifplaats		Mobiel nummer		
Belgiur	n	\$	+32	e	
E-mail					
Geboort	edatum	00	Geboorteplaats		
Land va	n aeboorte				
Belaiur	n			\$	
Hie vol	rbij verklaar ik, op eer en gewe edig en correct is	eten, do	it de informatie die ik hierb	oven heb verstrekt	
			Annuleren	Aanmaken	
Sald	bekijken				
Resti	tuties toestaan				
Verko	open doen				
Acco	unt beheren				
Chat	met support				
Virtu	ele Terminal Toestaan				
Geld	overmaken				
Ove	rboekingen toestaan				
Kaai	ten Werknemers Behere	en			

Hier worden de verschillende rollen toegekend per gebruiker. Het minimum dat een persoon van de verkoop nodig heeft is 'Verkopen doen', zoniet zal

de knop Verzoek om geld ↓ niet bruikbaar zijn voor de gebruiker.



De rol 'Virtuele Terminal Toestaan' kan pas toebedeeld worden, dan wanneer die openstaat bij de administrator.

Default [Default]		
JM Secretariat [4529]		
Marketing [7684]		
Quick Pay [2585]		
TRAVELSAFE [6891]		

Per gebruiker is het ook nodig om de winkel aan te duiden (niet laten staan op Default).

Voorbeeld van een minimum toegang



Gebruiker Wijzigen				×
Voornaam		Achternaam		
Alyse	4	Boulonne		4
Land van verblijfplaats		Mobiel numm	er	
Belgium	\$	+32		¢
E-mail				
redac@avitour.travel				
Geboortedatum		Geboorteplac	its	
Land van geboorte				
Belgium				\$
Gebruikersrollen				
× Verkopen doen				
Toon/Beheer transacties van				
× Marketing [7684]				
			Annuleren	Update

Voorbeeld van een maximale toegang voor een gebruiker



Gebruiker Wijzigen	×
Voornaam	Achternaam
Alain	Kisiel
Land van verblijfplaats	Mobiel nummer
Belgium	+32
E-mail	
@Travel-Safe.be	
Geboortedatum	Geboorteplaats
Land van geboorte	
Belgium	\$
Gebruikersrollen × Saldo bekijken × Restituties toestaan × V × Chat met support × Virtuele Terminal Toes × Overboekingen toestaan × Kaarten Werkr	Verkopen doen × Account beheren staan × Geld overmaken nemers Beheren
Toon/Beheer transacties van	
× Default [Default] × JM Secretariat [4529] × TRAVELSAFE [6891]	× Marketing [7684] × Quick Pay [2585]
	Annuleren Update

Er is een bijzonderheid : als u een gebruiker wil aanmaken die reeds toegang gehad heeft voordien bij een andere werkgever met zijn GSM nummer.

De gebruiker kan geen 2 keer aangemaakt worden. Zijn vroegere werkgever zal eerst elke rol moeten verwijderen, vervolgens alle winkels. Opslaan en vervolgens kan de gebruiker verwijderd worden.



Nadien kan de persoon opnieuw aangemaakt worden als gebruiker bij het nieuwe BTW nummer.

API Toegang

Als u een API hebt laten ontwikkelen, kan u hier de details terugvinden.

Tarieven

Plannen & Prijzen

Uitleg tarificatie Viva Wallet

U hebt een IC++ tarief Dit betekent Interchange plus plus. Het tarief bestaat uit interchange kosten die identiek zijn bij alle acquirers + de Schema kosten (Scheme Fees) die ook bij alle acquirers identiek zijn + de kosten van Viva Wallet.

Uw tarief is IC++0,xx% CP en IC++0,yy% + 0,10€ CNP 0,14€ Bancontact

CP = Card Present CNP = Card Not Present

Ter Info : een gewone winkel betaalt normaal IC++1,69% (CP) en IC++2,19% +0,24€ (CNP) U kan een voorbeeld bestand downloaden https://www.travelsafe.be/images/divers/salesexport_31-01-24-formule.xlsx

In het bestand ziet u kolom O die het bedrag toont dat de klant betaalt. Kolom Z is het netto bedrag dat u ontvangt.

IC++ wil zeggen : Interchange kosten = kolom AA (identiek bij alle acquirers) + Schema kosten, scheme fees = kolom AB (identiek bij alle acquirers) + Service kosten (kosten van Viva Wallet)

Lijn 9 toont in kolom AF een percentage van 2,05%. Maar als we naar kolom AC kijken, die de kosten van Viva Wallet toont, dan is de berekening wel degelijk 0,xx%. De hogere kosten zijn te wijten aan het feit dat de klant betaald heeft met een business kaart.

In elk systeem zal deze kaart meer kosten. De 'beloning' die de houder van een business kaart, is altijd ten laste van iemand, u dus.

Bij Bancontact betalingen, zal er altijd 0,14€ vermeld staan. Het percentage in kolom AF is dus zeer laag.



Het Excel bestand kan gedownloaded worden door zich te loggen <u>https://www.vivawallet.com/be_nl</u> VERKOOP > VERKOOPTRANSACTIES Toon verkopen (correcte periode aanduiden) en vervolgens klikken op 'Exporteren naar Excel'.

Opgelet, dit is een html bestand. Wel opslaan als .xlsx

Door een kolom AF toe te voegen en door de formule te kopiëren, zoals in bestand in bijlage, ziet u het verschil tussen brutto en netto, uitgedrukt in %.

In RAPPORTEN > MAANDELIJKS FINANCIEEL OVERZICHT, is het mogelijk om een overzicht te krijgen van de maandelijkse kosten en eveneens het bedrag van de 'cashback' verkregen door aankopen te doen met de Viva Wallet Mastercard.

Abonnementsplannen

Toont het tarief dat elke maand van de Primary account zal afgehouden worden

eer informatie over de abonnementsplannen		
belasten rekening	Primaire rekening	
etalingsmethode		
olgende factuurdatum	28-02-25	
ealtime-afwikkeling	Ja	
ratis uitgaande overboekingen	4	
gitale debetkaarten	Onbeperkt	
erminals	Tot 3 terminals + €2,00/extra terminal/maand	
ijs	€4,99/maand	
ccountplan - Omni-channel Defaul	lt	Upgrade
Abonnementsplannen		
/- c r iig r c	Abonnementsplannen countplan - Omni-channel Defau s minals itale debetkaarten atis uitgaande overboekingen altime-afwikkeling	Abonnementsplannen countplan - Omni-channel Defaut s for a serminals + €2,00/extra terminal/maand itale debetkaarten Onbeperkt atis uitgaande overboekingen 4 altime-afwikkeling Ja

Adressen

Als u reeds een Mastercard Viva Wallet aangevraagd hebt, zal het adres hier zichtbaar zijn.

Chat met ons

U hebt de mogelijkheid om contact op te nemen met Viva Wallet per chat. Het voordeel zal zijn dat Viva Wallet onmiddellijk al uw gegevens ziet. Kleine hint : typ onmiddellijk dat u met een echte persoon wil praten, zoniet begint u met een Chatbot.

Telefoon nummer support Viva Wallet : 02/342 07 90 Mail van support = <u>support@viva.com</u>



• Ondersteuningsniveau (maandelijkse kosten) vanaf 1 juli 2024.

- Default: gratis. Ondersteuningsniveau: Digitale agent chat (AI), zal dus telkens slimmer worden door gebruik van de Viva klanten.
- Standaard: 4,99€. Ondersteuningsniveau: Digitale/Menselijke Agent-chat
- Premium: 19,99€. Ondersteuningsniveau: Chat/bellen/video (menselijke afspraak)

Op elk moment van de maand kunnen gebruikers overschakelen naar een ander plan.

Hoe een nieuwe Terminal activeren

Hierbij meerdere procedures hoe een nieuwe Terminal te activeren :

-meerdere etappes :

- Kies de taal (en het land in functie van de terminal)
- Verbind met een Wifi netwerk
- Activeer de Viva terminal met een activatiecode
- Zie instructies vanaf 1 :21 https://youtu.be/EEwnFOPhNfl?si=ad0MsZRENlQlLBpO
- Vergeet niet om ook de instructies toe te passen zoals hieronder vermeld 'Nieuwe Terminal / Update door support.

De Mini Card Reader :

https://euhelp.viva.com/nl/articles/5319517-hoe-activeer-ik-de-mini-card-reader

- Activeer de Viva terminal met een activatiecode
- Zie instructies vanaf 1 :21
- Vergeet niet om ook de instructies toe te passen zoals hieronder vermeld 'Nieuwe Terminal / Update door support.

Nieuwe Terminal / Update door support

• Opgelet: Indien u een nieuwe terminal ontvangt, ter vervanging of nà een interventie van Viva Wallet, uw terminal zal dan upgedated zijn.

Besef dat een nieuwe terminal (of een update door support) niet zal uitgevoerd worden zoals dit gewenst is in de reissector.

Er zijn dus verschillende wijzigingen uit te voeren in de settings (systeem in functie van uw apparaat):

- Referentie (van betaling) te activeren. Dit laat u toe om het dossiernummer of interne referentie in te voeren.
- Afdrukken/printen: activeer de handelsnaam indien die verschillend is van uw bedrijfsnaam.



- Adres: naar keuze te activeren, voor zover dat het adres overeenkomt met adres van uw agentschap en niet het officiële adres.
- Afhankelijk van de software die draait op uw terminal : als u de mogelijkheid hebt om notificaties, doe dit dan voor de goede winkel (belangrijk voor de bedrijven die meerdere verkoopspunten hebben).

FAQ Viva Wallet

Hoe gebruik je deze handleiding?

De recentste versie zal hier altijd beschikbaar zijn :

https://www.travel-safe.be/images/pdf/nl/vivawallet/manuel-vw-nl.pdf

Op de eerste pagina staat de inhoud die verwijst naar de goede pagina.

U kan gemakkelijk een onderwerp opzoeken door te klikken op de toets CTRL+F+ het woord dat u zoekt. Er zal getoond worden hoe vaak dit woord vermeld wordt in deze handleiding. Door te klikken op de pijltjes, zal de cursor onmiddellijk naar de goede plaats in het document gaan. (dit werkt overigens ook in Word, Excel, Powerpoint, uw browser enz.)

Waar bestel ik papierrollen voor de terminal?

U kan die bestellen op de site van Otto-Office met deze referentie

www.otto-office.com

-	EXACOMPTA Thermo kassarol 57 mm / 18 m • Papiersoort: Thermopapier • Rolkern-Ø: 12 mm	EXACOMPTA	vanaf 1,59 € per stuk (vanaf 10 stuks)	
	Afm. (B/L): 57,00 mm x 18,00 m		excl. btw	
			Kleur-/staffelprijzen	
			vanaf 1 stuk vanaf 10 stuks	1,79 € excl. btw 1,59 € excl. btw
Product onthouden >			Hoeveelheid:	💲 stuk
State Product vergelijken ► Producent-Nr.: 40751E			In de wink	kelwagen 🕨
Referentie: INT-308187			 Onmiddellijk lev 1 dag 	verbaar. Levertijd:
			meer artikelen uit Kassarollen & the	: rmopapier-



Fraude : Hoe vermindert U het risico?

Ter herinnering : als u een betaling hebt geaccepteerd met een gestolen of frauduleuze creditcard, moet u de bank terugbetalen. "Te goede trouw" is nutteloos.

De overgrote meerderheid van fraudegevallen betreft aankopen op afstand.

Het klassieke scenario: de klant stuurt u gescande documenten en u voert de kaartgegevens in... in de veronderstelling dat u voldoende voorzorgsmaatregelen hebt genomen. Maar u had het mis!

Een recent voorbeeld uit de praktijk:

- Een Engelsman bestelt een vliegticket bij een reisbureau.
- Het bureau ontving een kopie van beide zijden van de identiteitskaart van de kaarthouder + een kopie van de betaalkaart (creditcard) + een schriftelijke en ondertekende machtiging van de klant om de kaart te debiteren ...
- Dit waren valse documenten, dus het agentschap verloor de volledige prijs van het ticket: € 1.900.

Hoe kan dit risico worden beperkt?

Het is essentieel dat de klant de betaling zelf invoert en valideert.

Hier is een procedure om u daarbij te helpen: Stop fraude

Hoe selecteer ik het type kredietkaart?

Wilt u het type creditcard selecteren dat u accepteert? Ja, dat kan.

Ga op uw pc met uw browser naar de site van Viva Wallet: https://www.vivawallet.com/

Eenmaal ingelogd: Instellingen > Profiel

Rechtsboven hebt u dit:

KAARTACCEPTATIE

Klik de gewenste kaarten aan

VISA, MasterCard en Diners

American Express

 \checkmark

Ontvangen op afstand : Limieten per transactie



Voor geldafhalingen "op afstand" (d.w.z. de klant is fysiek niet aanwezig in het bankfiliaal om de transactie te doen) zijn de afhaallimieten de volgende:

- Visa-Mastercard : 10.000 EUR per transactie
- Amex / American Express: 6.000 EUR per transactie

Deze limieten kunnen, door regelmatig gebruik, beperkend overkomen.

Hoe kan u dit wijzigen?

Er zijn twee opties:

- Meerdere betalingen uitvoeren om het bedrag te voltooien
- De limieten wijzigen

We kunnen per verkooppunt hogere bedragen vragen.

Houdt er evenwel rekening mee dat er aanvullende informatie en documenten kunnen gevraagd worden en dat het de financiële instelling is die zal beslissen om de gewijzigde limieten toe te kennen.

Viva Wallet Support

https://help.vivawallet.com/nl/

Opgelet: Deze site toont informatie die voor alle Viva klanten van toepassing zijn.