

Dit informatiedocument heeft tot doel u een overzicht te geven van de belangrijkste dekkingen en uitsluitingen betreffende deze verzekering. Het document is niet gepersonaliseerd op basis van uw specifieke behoeften en de informatie die erin opgenomen is, is niet exhaustief. Voor alle bijkomende informatie betreffende de gekozen verzekering en uw verplichtingen kan u de precontractuele en contractuele voorwaarden betreffende deze verzekering raadplegen.

Welk soort verzekering is dit?

De verzekering Insolvabiliteit Reisondernemingen heeft als doel, conform de Pakketreizenwet van 21 november 2017, er voor te zorgen dat de terugbetaling van alle door of namens de reizigers betaalde bedragen gewaarborgd zijn wanneer een reisdienst niet kan door gaan ten gevolge van de insolventie van de organisator of doorverkoper van pakketreizen.



Wat is verzekerd?

- ✓ **Insolvabiliteit:** in geval van insolventie van een verzekerd reisbureau , organisator, doorverkoper en/of facilitator van een gekoppeld reisarrangement zoals omschreven in de Pakketreizenwet vergoeden wij:
 - De bedragen die volgens de Pakketreizenwet terug te betalen zijn aan de reiziger;
 - De repatriëring van de reizigers indien hun reis al begonnen was ;
 - De verderzetting van de reis als dit mogelijk is.

Indien de reis nog niet begonnen was betalen wij de reeds betaalde bedragen terug aan de reiziger of, indien de reiziger hiermee akkoord is, zorgen wij voor een vervangende reis of de uitvoering van de oorspronkelijk geboekte reis.

Indien de reis al begonnen was zorgen wij er voor dat de geboekte reis kan verder gezet worden, al dan niet in dezelfde of een gelijkwaardige accommodatie, of wij zorgen voor de repatriëring van de reiziger.



Wat is niet verzekerd?

De verzekering biedt een dekking conform de Pakketreizenwet van 21 november 2017 zonder uitsluitingen. Reizen die buiten het toepassingsgebied van de pakketreizen vallen zijn niet verzekerd, bijvoorbeeld:

- Reizen die minder dan 24 uur duren tenzij er een overnachting bij is.
- Incidenteel en zonder winstoogmerk aangeboden reizen aan een beperkte groep van reizigers.



Zijn er dekkingbeperkingen?

- ! Er zijn geen beperkingen wat het bedrag van de waarborg betreft en er is ook geen vrijstelling van toepassing.



Waar ben ik verzekerd?

- ✓ De dekking is geldig voor reizen over de hele wereld. De exploitatiezetel van de verzekerde reisonderneming dient zich in België te bevinden.



Wat zijn mijn verplichtingen?

- Bij sluiting van het contract
 - U dient ons bij het sluiten van het contract eerlijke, accurate en volledige informatie te verschaffen over het te verzekeren risico.
- Tijdens de looptijd van het contract
 - Indien er zich wijzigingen voordoen aan het risico waarvoor u verzekerd bent tijdens de looptijd van het contract, moet u ons dat melden. Deze wijzigingen kunnen onder meer zijn: wijziging in de kapitaalstructuur van uw onderneming, belangrijke wijzigingen in het aandeelhouderschap van de onderneming.
 - Elk jaar dient u ons ten laatste drie maanden na het afsluiten van het boekjaar uw omzetcijfer van het voorbije verzekeringsjaar mee te delen.
- In geval van schade
 - De begunstigde reiziger moet binnen de in de algemene voorwaarden aangegeven termijnen een verzoek tot terugbetaling of tot repatriëring bij ons indienen.
 - De begunstigde reiziger moet ons de documenten ter staving van zijn aanvraag voorleggen, zoals een bestelbon, een factuur, eventueel reeds afgeleverde reisdocumenten.
 - De begunstigde reiziger mag geen betalingen meer doen aan de insolvent verklaarde reisonderneming.



Wanneer en hoe betaal ik?

U hebt de verplichting om de premie jaarlijks te betalen en ontvangt hiertoe een uitnodiging tot betaling. U betaalt ieder jaar een voorschotpremie en u ontvangt een definitieve afrekening wanneer u ons uw omzetcijfer van het voorbije verzekeringsjaar heeft meegedeeld.



Wanneer begint en eindigt de dekking?

De begindatum van de verzekering wordt vermeld in de bijzondere voorwaarden. Het contract heeft een looptijd van een jaar en wordt stilzwijgend verlengd voor dezelfde duur. De dekking is verworven voor reisovereenkomsten afsloten tijdens de looptijd van het contract, ook wanneer de reis zelf plaats vindt na de beëindiging van het verzekeringscontract.



Hoe zeg ik mijn contract op?

U kan het verzekeringscontract opzeggen door ons hier ten minste drie maanden voor de jaarlijkse vervaldag van op de hoogte te brengen. U kan dit doen per aangetekende brief, bij deurwaardersexploot of door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs.