

TOPP-Polis

Insurance Product Information Document

Verzekeraar: Accelerant Insurance Europe

Het hoofdkantoor: Bastion Tower, Place du Champ de Mars 5, 1050 Bruxelles.

Verzekeringsproduct: Polis voor Total Payment Protection (topp) - EU



Dit document geeft u een overzicht van de belangrijkste dekkingspunten en de specifieke uitsluitingen van deze verzekering. Dit document is niet opgesteld op maat noch gebaseerd op uw specifieke behoeften en de informatie die het bevat is niet volledig. U vindt alle details over deze verzekering in de algemene en specifieke voorwaarden van de polis.

Wat is dit type verzekering?

Een Total Payment Protection-verzekering biedt verzekerde klanten van de Polishouder dekking bij faillissementen.



Wat is verzekerd?

De terugbetaling van de voorschotten van klanten en, indien vervoer onderdeel is van het pakket, repatriëring voor vakantiereserveringen.



Zijn er beperkingen voor de dekking?

De dekking is beperkt tot:

[Types van pakket die onder deze polis beschermd zijn.

Onderstaande lijst bevat voorbeelden, en is niet volledig]

Accommodatie: alleen reserveringen verkocht door de Polishouder

Pakketten zonder reis verkocht door de Polishouder

Claims die niet binnen 4 (vier) maanden na het faillissement van de Polishouder zijn gemeld.

Deze Polis is er ten gunste van verzekerde klanten met betrekking tot wie de Polishouder een LTA-reservering heeft gemaakt en die aan de Polishouder een premie heeft betaald op het tijdstip van de LTA-reservering.

Er kunnen territoriale beperkingen gelden.



Wat is niet verzekerd?

- ✗ Andere verkoop door de Polishouder behalve die in de dekkingsbeperking zijn opgenomen.
- ✗ Repatriëring is uitgesloten, behalve als de Polishouder volgens het pakket verantwoordelijk is voor het vervoer van de verzekerde klant.
- ✗ Terugbetalingen zijn uitgesloten als de klant nog geld verschuldigd is aan de Polishouder.
- ✗ Reserveringen gemaakt voor de polis als wij de reservering niet hebben opgenomen in de dekking van een verzekeringspolis.
- ✗ Winstderving of andere economische of gevolgschade van de verzekerde klant.
- ✗ Vervangen of terugbetalen van de reischeques of buitenlandse valuta.
- ✗ De reisarrangementen stemmen niet overeen met de garanties die de Polishouder hierover heeft gegeven.
- ✗ Derving van reisgenot.
- ✗ Bijkomende kosten zoals telefoontjes. Excursies die ter plaatse zijn geboekt en betaald.
- ✗ Reisverzekeringspremies.
- ✗ Compensatie van claims jegens de in gebreke blijvende Polishouder, behalve als een terugbetaling werd overeengekomen, maar nog niet ontvangen door de verzekerde klant op het tijdstip van in gebreke blijven van de Polishouder.
- ✗ Terugbetaling van gelden of onkosten die terugvorderbaar zijn volgens:
 - o andere regelingen voor financiële bescherming,
 - o alle dekking aangeboden door uitgevers van krediet- of debetkaarten,
- ✗ Alle kosten met betrekking tot reizen of andere vakantiefaciliteiten waarbij de verzekerde klant de oorspronkelijke faciliteiten niet heeft gekocht van de Polishouder.
- ✗ Alle reserveringen die de Polishouder heeft verkocht of te koop heeft aangeboden aan klanten buiten de territoriale grenzen vermeld in het Verzekeringsschema.
- ✗ Het Verzekeringsschema vermeldt een maximumprijs voor het verkochte pakket. Pakketten die worden verkocht boven deze maximumprijs moeten worden overeengekomen met de verzekeraar of zijn onderhevig aan de opgegeven maximumprijs



Waar ben ik gedekt ?

- ✓ EU-klanten,



Welke zijn mijn verplichtingen?

- ⊙ Op het einde van het jaar een duidelijke verklaring voorleggen.
- ⊙ Alle gevraagde documenten/informatie voorleggen.
- ⊙ Steeds nauwkeurig alle reserveringen bijwerken.
- ⊙ Alle betaalbare premies betalen.
- ⊙ Alle wijzigingen van organisatiestatus, eigendom, management of vast personeel melden.
- ⊙ Beschikken over een geldige gecombineerde aansprakelijkheidsverzekering, inclusief dekking van burgerlijke, product- en beroepsaansprakelijkheid.



Wanneer en hoe moet ik betalen ?

De premies moeten worden bepaald voordat de polis wordt uit gegeven.



Wanneer begint en eindigt de dekking ?

De dekkingperiode staat vermeld in het Verzekeringsschema.



Hoe annuleer ik het contract ?

U kunt de annulering van uw polis aanvragen per aangetekend schrijven, met inachtneming van de in de verzekeringspolis opgegeven opzegperiode.